



**Ihr persönliches
Bestattungsangebot**

mymoria

Informationen zu Ihrem persönlichen Angebot

mymoria ist das moderne Bestattungshaus. Bei uns können Sie jederzeit orts- und zeitunabhängig eine Bestattung oder Vorsorge planen. Wir begleiten Sie Schritt für Schritt und sind immer für Sie erreichbar. Dabei legen wir gleichermaßen Wert auf Empathie sowie transparente Abläufe und Kosten. Es gibt zudem die Möglichkeit, an einem unserer zahlreichen Standorte eine persönliche Beratung vor Ort zu erhalten.



Individuell

Sie halten Ihr kostenfreies, unverbindliches Angebot in der Hand. Dieses Angebot ist auch online für Sie einsehbar und kann weiterhin angepasst und individualisiert werden. Bis zur Beauftragung entstehen Ihnen keine Kosten.



Persönlich

Sobald Sie das Angebot annehmen, kontaktieren wir Sie, um die weiteren Details und den Ablauf zu klären. Eine persönliche Ansprechperson begleitet Sie individuell und zu jedem Zeitpunkt transparent durch die Planung.



Verlässlich

Wir übernehmen die Überführung, kontaktieren das Standesamt, beantragen die Sterbeurkunde und die Bestattungsgenehmigung. Ihre persönliche Ansprechperson informiert Sie über jeden Schritt und ist stets erreichbar für Ihre Fragen.



Einfühlsam

Wir melden die Beisetzung an und kümmern uns um die Grabstelle. Bei Bedarf organisieren unsere erfahrene Mitarbeiter die gesamte Trauerfeier für Sie. Auf Wunsch sind wir vor Ort an Ihrer Seite, begleiten Sie persönlich bis zum Schluss.

Sie haben Wünsche, die über das nachfolgende Angebot hinausgehen?

Wir haben viele Ideen, die über die klassische Bestattung hinausgehen – sicherlich ist auch das passende Angebot für die von Ihnen geplante Beisetzung dabei. Sprechen Sie uns unverbindlich darauf an. Unser Team unterstützt Sie gerne.

0800 803 8000 | service@mymoria.de



Warum sich Familien für mymoria entscheiden



Zum zweiten Mal habe ich die Dienste von mymoria in Anspruch genommen. Auch beim zweiten Mal wurde ich zuvorkommend und kompetent behandelt. (...) Ich kann mymoria guten Gewissens empfehlen.

Achim T. – Trusted Shops

Ich möchte mich herzlich bei Ihnen bedanken. Sie haben mich in dieser schweren Zeit sehr empathisch unterstützt. Ich fand es immer wieder beruhigend, dass Sie mich stets über die einzelnen Schritte informiert haben. (...) Vielen Dank für die sehr schöne und würdevolle Beisetzung meines Vaters. Alles war so, wie ich es mir vorgestellt hatte.

Christina R. – per E-Mail

Basierend auf
über 900 Bewertungen



sehr gut (4.77 / 5.00)



sehr gut

Sie fragen – wir antworten

Wenn ein Mensch stirbt, bleibt für die nächsten Angehörigen zunächst kaum Zeit zu trauern, denn die Beisetzung erfordert viel Planung und nimmt dadurch einiges an Raum ein. Darum sind wir 2015 mit der Idee gestartet, den Prozess der Planung zu vereinfachen: ohne Druck, zu Hause und mit allen Informationen, die man dafür benötigt – von denen man aber häufig gar nicht weiß, dass man sie braucht.

Was wird alles von mymoria übernommen?

mymoria bietet alles aus einer Hand – von der Beratung und Planung, egal ob online, telefonisch oder persönlich vor Ort, der Überführung bis zur Beisetzung und Trauerbegleitung. Wir übernehmen sämtliche Dienstleistungen rund um die Beisetzung selbst. So garantieren wir deutschlandweit einen einheitlich hohen Qualitätsstandard.

Wie viele Standorte hat mymoria?

Insgesamt hat mymoria 27 Standorte. Unser Hauptsitz befindet sich in Berlin. In Hamburg, Köln, Nürnberg, Leipzig, München und Frankfurt am Main haben wir unsere schönen Bestattungsboutiquen. Darüber hinaus gibt es weitere Filialen in ganz Deutschland. Wir beraten Sie außerdem jederzeit telefonisch und per E-Mail, wenn wir keinen lokalen Standort in Ihrer Nähe haben.



Angebot

Angebot vom
14.12.2023

gültig bis
28.12.2023

Im folgenden Angebot haben wir Ihre Wünsche für die geplante Bestattung aufgenommen:

Pos.	Beschreibung	Einzelpreis	Menge	Preis Gesamt
1	Organisation und Durchführung einer Baumbestattung	2.213 €	1	2.213 €
2	Waldfriedhof Eickhof	865 €	1	865 €
3	Grüne Naturstoffurne mit goldfarbenem Dekorstreifen	159 €	1	159 €

Gesamtbetrag *Inkl. gesetzl. MwSt., versandkostenfrei*

3.237 €

Beisetzungsort: Waldfriedhof Eickhof

Zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren, sollten Sie weitere Wünsche haben oder Änderungen vornehmen wollen. Wir setzen alles daran, Ihnen einen Abschied nach Ihren Vorstellungen zu ermöglichen.

Freundliche Grüße,

Verena Heuser

Vollmacht zur Regelung der Bestattung von

Vorname

Nachname

Geboren am

Gestorben am

Letzte Melde-Anschrift (Straße und Hausnummer, PLZ und Ort)

Im Rahmen des Angebots Nr. #194364 gebe ich hiermit Vollmacht, mich in allen Formalitäten bei Krankenhäusern, Ämtern, Behörden, Versicherungen und allen weiteren notwendigen Instituten zu vertreten. Bei einer Feuerbestattung bestätige ich, dass die vorzunehmende Einäscherung dem Willen der/des Verstorbenen oder dem Willen der Angehörigen (für den Fall der Kremation in Bayern dem Willen der Angehörigen gemäß § 17 Abs.3 BestV i.V. m. § 1 Abs.1 Satz 2 Nr. 3 BestV) entspricht und andere Angehörige oder Bevollmächtigte der/des Verstorbenen, deren Wille vorrangig zu berücksichtigen ist, nicht vorhanden sind.

Mit dieser Vollmacht beauftrage ich die mymoria GmbH und deren verbundene Unternehmen in meinem Namen die notwendigen Anträge zu stellen, gegebenenfalls weitere Dienstleister zu beauftragen, Leistungen zu beantragen sowie Schriftstücke und Gebührenbescheide entgegenzunehmen.

Auftraggeber

Test

Vorname

Test

Nachname

Anschrift (Straße und Hausnummer, PLZ und Ort)

Geboren am

Schwester

Beziehung zum Verstorbenen

Ort, Datum

Unterschrift

Angebot annehmen

Sie können dieses Angebot annehmen, indem Sie es hier gegenzeichnen und zusammen mit der ausgefüllten Vollmacht (vorherige Seite) per Mail, Whatsapp, Post oder Fax an uns zurücksenden.

Hiermit möchte ich, **Test Test**,
das Angebot **#194364** zum Preis von **3.237 €** kostenpflichtig beauftragen.

Ich stimme den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zu. Verbraucher haben ein 14tägiges Widerrufsrecht. Bitte beachten Sie auch die Widerrufsbelehrung anbei in unseren AGB.



Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber



Bewertet mit: „sehr gut“ bei trusted shops

Ausgefülltes Angebot einfach zurücksenden



Online

Über den Link in Ihrer
Bestätigungs-Email
abschließen



Brief

mymoria GmbH
Hannoversche Str. 9
10115 Berlin



Email

Scan oder Foto
des Angebots
an service@mymoria.de



Whatsapp

Angebot abfotografieren
und per Whatsapp an:
[0160 / 93 19 52 38](https://wa.me/016093195238)

1 Organisation und Durchführung einer Baumbestattung

Planung und Organisation der Bestattung

- Gemeinsame Abstimmung aller Leistungen
- Vollumfängliche Organisation

Überführung der/des Verstorbenen

- Gebühren für die Leichenschau und Ausstellung der Todesbescheinigung
- Gebühren für eine mögliche Vorfahrtspflicht
- Gebühren für eine erforderliche polizeiliche Freigabe der/des Verstorbenen
- Überführung der/des Verstorbenen vom Sterbeort
- Kühlung der/des Verstorbenen in geeigneten Räumlichkeiten
- Überführung der/des Verstorbenen zum Krematorium sowie der Urne zum Beisetzungsort

Versorgung der/des Verstorbenen

- Hygienische Grundversorgung
- Ein-/Umkleiden der/des Verstorbenen (wahlweise in eigener Kleidung oder Talar)

Erledigung aller gängigen Formalitäten

- Sterbefallanzeige beim Standesamt
- Abmeldung der/des Verstorbenen beim Einwohnermeldeamt, Finanzamt und Nachlassgericht, der Krankenkasse sowie bei der Renten- und Sozialversicherung
- Beantragung einer kostenpflichtigen und möglicher kostenfreier Sterbeurkunde(n)
- Vorbereitung des Antrages für das Sterbevierteljahr für die Witwe oder den Witwer

Kremation

- Kosten für das mymoria Partner-Krematorium und Gebühren für die dortige Leichenschau
- Ausgekleideter Kremations sarcophagus mit Decke und Kissen

Beisetzung

- Koordination und Terminabsprache mit dem Beisetzungsort
- Anforderung der Urne

Hinweise

- Fremdleistungen sind nicht im Angebot des Bestattungsunternehmens enthalten. Darunter fallen z.B. Leistungen von Friedhöfen oder andere Leistungen am Beisetzungsort (siehe Beiblatt zum Angebot).
- Im Fall einer Leichenschau mit vorläufiger Todesbescheinigung übernehmen wir den Ausgleich der Gebühren gerne für Sie, berechnen diese aber an Sie weiter.
- Bitte beachten Sie, dass die in der anliegenden Checkliste "Akuter Sterbefall" aufgeführten Dokumente für die Beantragung der Sterbeurkunde im Original vorliegen müssen. Sollten Personenstandsdokumente nicht mehr vorliegen, fordern wir diese für Sie an. Dafür berechnen wir 49€ zzgl. der Gebühren der ausstellenden Behörde.

- Wenn behördliche oder kundenseitige Anforderungen die fristgerechte Bestattung verhindern, können wir 45€ pro Tag der Verzögerung berechnen.

2 **Waldfriedhof Eickhof**

Unter einem Gemeinschaftsbaum werden bis zu 12 Urnen beigesetzt. Ohne Baumauswahlmöglichkeit. Der Preis beinhaltet die Gebühren für die einfachste Baumkategorie, das Namensschild und die Beisetzungsgebühr.

3 **Grüne Naturstoffurne mit goldfarbenem Dekorstreifen**

- Diese olivgrüne Naturstoffurne hat eine samtige Oberfläche und einen goldfarbenen Dekorstreifen, was ihr einen warmen, zeitlos-elegantem Charakter verleiht
- Als Urne für Baum- und Urnengräber ist die "Grüne Eleganz" biologisch abbaubar
- Hergestellt in Deutschland



Anmerkungen und Wünsche

Anmerkungen

- zur Überführung (Besonderheiten, die wir für die Abholung wissen müssen, z.B. Stockwerk, enge Gänge, Körpergröße oder Gewicht)
- zum Blumenschmuck (zB. Schleife)
- zum Kartenset
- zu Beisetzungsort und Grabstelle
- oder persönliche Wünsche und was Sie uns sonst noch mitteilen möchten

Hinweise zur Abrechnung von Fremdleistungen (Gebühren)

Als Ihr beauftragter Bestatter kümmern wir uns um alles rund um die Bestattung. Dabei richten wir uns ganz nach Ihren Wünschen. Die Kosten für unsere Dienstleistungen und Produkte finden Sie vollständig und transparent in Ihrem persönlichen Angebot.

Bitte berücksichtigen Sie dabei, dass Leistungen, die nicht explizit als durch uns zu erbringende Leistungen aufgeführt sind, von der jeweils zuständigen Verwaltung oder dem zuständigen Dienstleister abgerechnet werden. Die Preise sind regional sehr unterschiedlich, Gebühren werden z.B. von der zuständigen Verwaltung festgelegt.

Dies ist ein gewöhnlicher Vorgang. Unser Anspruch ist es jedoch, Sie vollkommen transparent über die Ihnen entstehenden Gebühren oder Kosten zu informieren. Daher finden Sie nachfolgend eine Auflistung der üblichen Fremdleistungen. Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gern eine unverbindliche Übersicht über die zu erwartenden Aufwendungen.

BESETZUNGS-/BESTATTUNGSgebÜHREN

Mit einer Beisetzungs-/Bestattungsgebühr werden i.d.R. abgegolten:

- das Ausheben des Grabes
- die Überführung des/der Verstorbenen zum Grab
- der Transport des Blumenschmucks zum Grab
- das Schließen des Grabes
- die Instandsetzung eventuell beschädigter Nachbargräber
- Verwaltungskosten, die im Rahmen der Bestattung entstehen.

Bitte berücksichtigen Sie auch, dass der Grabnutzungsberechtigte den gewählten Grabplatz so vorzubereiten hat, dass das Ausheben und Verschließen des Grabes maschinell durchgeführt werden kann. Dies betrifft insbesondere das Entfernen von Grabsteinen und Grabplatten - diese Arbeiten sind weder in den Bestattungsgebühren des Beisetzungsortes noch in unserem Leistungsumfang, soweit nicht explizit in unserem Angebot aufgeführt, enthalten.

Da Arbeiten auf Friedhöfen in der Regel direkt von der Friedhofsverwaltung oder deren Erfüllungsgehilfen erbracht werden, hat der Grabnutzungsberechtigte Art und Umfang der notwendigen Arbeiten bitte direkt mit der Friedhofsverwaltung abzustimmen und die zugelassenen Dienstleister rechtzeitig vor dem Grabaushub, i.d.R. erfolgt dieser am Vortag der Beisetzung, zu beauftragen.

Für den Fall, dass die Grabarbeiten durch uns erbracht werden und Sie sich unsicher sind, ob vorbereitende Arbeiten notwendig sind, übernehmen wir die Ermittlung der notwendigen Grabarbeiten zur Sicherstellung des Grabaushubs und zum Herrichten des ursprünglichen Zustands der Grabstelle (z.B. setzen einer Grabumrandung oder Grabsteine) gern zusätzlich für Sie und stimmen diese mit dem Grabnutzungsberechtigten ab.

Immer für Sie da:
0800 803 8000

LEISTUNGEN AM BEISETZUNGSORT

Leistungen am Beisetzungsort umfassen unter anderem Gebühren oder Kosten für die Grabstätte, die Inanspruchnahmen von Bestattungseinrichtungen oder Aufwendungen für ergänzende Arbeits- und Dienstleistungen sowie damit im Zusammenhang stehende Amtshandlungen, wie z.B. für:

- Grabnutzung
- Grabzuweisung
- Grabpflege
- Steinmetzarbeiten
- Leichenhaus
- Kühlzellen
- Glockengeläut
- Trauerhalle oder andere Räumlichkeiten
- Fahrdienste
- Kasualien (kirchliche Begräbnisfeier/Stolgebühren)
- Verwaltung
- Sonstiges

Die tatsächlichen Leistungen richten sich nach Ihren individuellen Wünschen.

Erbracht werden die Leistungen i.d.R. von der zuständigen Friedhofsverwaltung oder deren Erfüllungsgehilfen oder anderen Auftragnehmern.

Die Abrechnung von Fremdleistungen erfolgt meist durch die Friedhofsverwaltung, einen Erfüllungsgehilfen oder einen (kirchlichen oder öffentlich-rechtlichen) Träger, z.B. auf Basis der aktuellen Friedhofsgebührensatzung, oder andere Auftragnehmer (z.B. Steinmetz). Einige Leistungen werden Ihnen direkt in Rechnung gestellt, einige Leistungen können aber auch uns in Rechnung gestellt werden - in diesem Fall berechnen wir alle Kosten und Gebühren der Fremdleistungen mit einer einmaligen Bearbeitungspauschale von 35,- EUR an Sie weiter.

Für den Fall, dass Ihnen die Kühlung des/der Verstorbenen durch Dritte (z.B. durch die Friedhofsverwaltung) in Rechnung gestellt wird, reduzieren wir den Betrag für unsere Bestattungsleistungen um pauschal 115 EUR.

Stand: Mai 2023